

## PICOSUN サポートサービス PicoSupport™



### PicoSupport™ 特長

ALDは、プロセスや装置というより、ソリューションです。プロセスと装置はもちろんソリューションの中心ですが、装置のメンテナンス、ユーザートレーニング、プロセスの最適化、生産の立ち上げも同様に重要であり、それら全てを支えるのがALDの化学技術です。ビジネスの価値と競争力を高める完璧なALD製品は、これらすべての要素を組み合わせることで作られるのです。

Picosunは、最大限の利益をもたらすALDソリューションを提供することに専念しています。そのため、コンセプト段階から量産までの幅広いサービスを提供いたします。初期テスト・開発段階での当社研究所とのコラボレーション、プロトタイプ製作、オペレーターとスタッフへのトレーニング、機器のメンテナンスやスペアの納品、生産中の優先的なサポートなど、すべてを提供します。

研究機関や大学にも同様のサービスを提供しています。当社は、ALDの開発にはアカデミックコミュニティが不可欠であると考えています。PICOSUN™ ALD機器を運用するすべての研究グループにおいて、最高のトレーニングを受けた学生がALDシステムをスムーズに操作し、将来の業界で画期的なALDの成果を実現できるようにしたいと考えています。

### PicoSupport™ 契約

PicoSupport™契約により、システムのダウンタイムを最小限に抑え、機器とプロセスに関するサポート、およびローカルでのスペアパーツ保管や、定期メンテナンスプログラムなどの追加サービスも提供します。また、サービス対応やスペアパーツのプリペイドによる割引も提供しています。

### PicoTraining™ プログラム

機器を安全かつ効率的に操作することは、すべての工業生産にとって必須条件です。量産のお客様には、ALDシステムオペレーター向けにPicoTraining™の基本、上級、指導者レベル、およびメンテナンスエンジニア向けにPicoTraining™の上級レベルを提供しています。ご自身でALDシステムの操作および保守を行うR&Dのお客様向けには、ALDシステムの運用および保守の最も重要な部分を網羅した組み合わせトレーニングがあり、お客様にとって必要な部分を効率的に身につけることができます。

### 定期メンテナンスプログラム

再現性のある結果を出し、長期稼働を保つため、全ての機械設備にはメンテナンスが必要です。十分にメンテナンスされたALDシステムは、稼働時間を改善し、歩留まりコストを下げ、ランニングコストを削減することができます。当社は、Picosunの認定エンジニアがおお客様の生産または研究に合わせてカスタマイズされた間隔で定期メンテナンスを実行する定期メンテナンスプログラムを提供しています。

PICOSUNは、ソリューションを創造  
するお客様のパートナーです

詳細な情報をご希望の方は、お気軽にご相談ください。

**picosun**  
AGILE ALD